



**Ausbildung zum/ zur  
Verkäufer/ in bzw.  
Einzelhandelskaufmann/frau**



## **Berufsbild Verkäufer/in bzw. Einzelhandelskaufmann/frau gemäß der Bundesagentur für Arbeit**

Verkäufer/innen befassen sich im Unternehmen grundsätzlich mit folgenden Aufgaben:

- ☞ Warenwirtschaft (Waren annehmen, Waren einlagern, Preise auszeichnen etc.)
- ☞ Verkaufs- und Beratungsgespräche
- ☞ kassieren und abrechnen (unterschiedliche Zahlungsformen kassieren, Gutscheine und Quittungen erstellen etc.)
- ☞ Verkaufsförderung und Werbung betreiben (Waren platzieren, bei Sonderaktionen mitwirken etc.)

### **Arbeitsgegenstände:**

Wenn Waren palettenweise befördert werden, nutzen Verkäufer/innen Hubwagen. Sie bedienen computergesteuerte Kassen- und Lagersysteme. Außerdem bestellen sie Waren per Telefon, Fax oder Mail. Bei der Inventur setzen Verkäufer/innen außerdem meist mobile Datenerfassungsgeräte ein.

### **Fähigkeiten und Kenntnisse, die mitzubringen sind:**

- ☞ durchschnittliches rechnerisches und sprachliches Denken
- ☞ Umstellungsfähigkeit (z.B. Umgehen mit wechselnden Kunden und Kundenwünschen)
- ☞ Konzentration (z.B. Beraten von Kunden)
- ☞ Handgeschick (z.B. Verteilen bzw. Einräumen und z.T. Verpacken der Waren)

## Verkäufer/in bzw. Einzelhandelskaufmann/frau bei den Stadtwerken Heide

- Voraussetzung für den Beginn der Ausbildung ist ein guter Haupt- bzw. Realschulabschluss.

Während der 2 bzw. 3-jährigen Ausbildung bei der Stadtwerke Heide GmbH durchläuft man eine Vielzahl von Abteilungen, dazu gehören:

- ☞ alle Bereiche der Tankstelle
- ☞ die kaufmännischen Fachbereiche der Stadtwerke

Die Berufsschule findet während des 1. Ausbildungsjahres montags und freitags, im 2. Ausbildungsjahr dienstags und im 3. Ausbildungsjahr mittwochs im Berufsbildungszentrum in Heide statt.

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 39 Stunden.

Als Auszubildender hat man bei den Stadtwerken Heide einen Urlaubanspruch von 28 Tagen je Jahr und folgende Vergütungsmöglichkeiten:

	<b>Brutto/Monat</b>
<b>1. Ausbildungsjahr</b>	rd. 830,00 €
<b>2. Ausbildungsjahr</b>	rd. 880,00 €
<b>3. Ausbildungsjahr (bei Verlängerung)</b>	rd. 920,00 €

### **Weiterbildungsmöglichkeiten nach der Ausbildung:**

- ☞ Geprüfter Handelsfachwirt/Geprüfte Handelsfachwirtin
- ☞ Fachwirt/Fachwirtin - Wirtschaft
- ☞ Betriebswirt/Betriebswirtin (Fachschule) für allgemeine Betriebswirtschaft



Die Stadtwerke Heide GmbH betreibt ein rund 509 Km langes Stromnetz mit 7550 Hausanschlüssen, ein rund 389Km langes Erdgasnetz mit 7720 Hausanschlüssen und ein rund 281 langes Wassernetz mit 7590 Hausanschlüssen in Heide und dem Heider Umland und erreichen damit mehr als 35000 Einwohner. Außerdem liefern die Stadtwerke Heide Strom und Erdgas im gesamten Kreis Dithmarschen, betreiben die Tankstelle am Fritz-Thiedemann-Ring, sowie die Dithmarscher Wasserwelt mit jährlich rund 200.000 Besuchern.

### **Die Stadtwerke bieten folgenden Berufsausbildungen an:**

Industriekaufmann/ -frau  
im Bereich "kaufmännische und technische Verwaltung"

Fachangestellte/ r für Bäderbetriebe  
in unserer Dithmarscher Wasserwelt

Verkäufer/ -in / Einzelhandelskaufmann/ -frau  
an unserer Tankstelle am Fritz-Thiedemann-Ring

Informatikkaufmann  
die IT-Unterstützung in Technik und Verwaltung

Rohrleitungsbauer  
für erdverlegte Rohre – Netze – Leitungen, z.B. Erdgas und Wasser

Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik  
im Bereich "Strom"

Für mehr Information besuchen Sie unsere Website

[www.stadtwerke-heide.de](http://www.stadtwerke-heide.de)

Hausanschrift  
Hinrich-Schmidt-Str. 16  
25746 Heide

Telefon                      Telefax  
0481/906-0                0481/906-120  
E-Mail: [info@stadtwerke-heide.de](mailto:info@stadtwerke-heide.de)