

Wir suchen für unser Unternehmen einen

## Mitarbeiter für unser Kundencenter (m/w/d)

vorerst befristet in Vollzeit (2 Jahre für eine Elternzeitvertretung)

### Ihre neue Stelle

- Sie sind Ansprechpartner im Bereich Kundenservice für unsere Kunden
- Sie beraten unsere Kunden fachgerecht und kompetent.
- Sie stehen unseren Kunden telefonisch, per E-Mail und persönlich für sämtliche Fragen rund um deren Abrechnungen, zu Bestandsverträgen und zu unseren Produkten zur Verfügung.
- Sie übernehmen die weitere Bearbeitung der Kundenanliegen.
- Ihr Aufgabenbereich ist interessant und abwechslungsreich und Sie arbeiten in einem jungen, motivierten Team.

### Ihre Talente und Fähigkeiten

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem kaufmännischen Beruf (gerne Industrie oder Bank)
- Sie arbeiten selbständig, motiviert und teamorientiert.
- Sie besitzen ein sicheres Auftreten.
- Sie sind aufgeschlossen und haben Freude am Umgang mit Kunden.
- Sie können unseren Kunden vertriebsorientiert und freundlich begegnen.

### Das gewisse Extra

- Unseren Mitarbeitern bieten wir im Rahmen des Arbeitsverhältnisses neben einer tariflichen Bezahlung nach dem TV-V (Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe), eine betriebliche Altersversorgung bei der VBL, sowie weitere Zusatzleistungen und schaffen damit als familienfreundliches und zukunftsfähiges Unternehmen Transparenz und Sicherheit.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und Lichtbild bis zum **17.12.2021**, gerne digital als pdf. Datei an [personal@stadtwerke-heide.de](mailto:personal@stadtwerke-heide.de) (max. Dateigröße 10 MB)

Für Fragen steht Ihnen unser Leiter kfm. Dienste und Prokurist Florian Meyer gerne persönlich, telefonisch oder per Mail zur Verfügung.

Tel.: 0481 / 906-172 - Mail: [florian.meyer@stadtwerke-heide.de](mailto:florian.meyer@stadtwerke-heide.de)

